

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der

Prishtinaticket Schweiz AG - Fällmisstrasse 12, CH-8832 Wilen bei Wollerau / Schweiz

Firmennummer: CHE-248.077.597

### 1. Kontakt

Per E-Mail: [kontakt@prishtinaticket.net](mailto:kontakt@prishtinaticket.net)

Telefonisch:

Schweiz: +41 61 510 06 86

Deutschland: +49 7621 9165 313

Kosovo: +383 49 200 286

Schweden: +46 470 580 944

Slowenien: +386 47 774 141

### 2. Geltung der AGB

Alle Leistungen von Prishtinaticket Schweiz AG auf der Webseite [www.prishtinaticket.net](http://www.prishtinaticket.net) (nachfolgend **PT**) erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **«AGB»**). Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von PT schriftlich bestätigt werden.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie diese Website, die sich darauf befindlichen Informationen und/oder die darauf angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nutzen oder erwerben. Durch Zugang, Nutzung oder Beschaffung des Inhalts, von Daten, Material, Informationen, Produkten oder Dienstleistungen dieser Website, erklären Sie sich mit den AGB und der Datenschutzerklärung von PT ausdrücklich einverstanden. Wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen möchten, sollten Sie unsere Website nicht benutzen.

Wir können diese AGB jederzeit ändern, indem wir eine aktualisierte Version auf unserer Website online stellen; diese Änderungen haben keinen Einfluss auf die Rechte und Pflichten, die vor den Änderungen entstanden sind. Die Weiternutzung unserer Website in jeglicher Art und Weise nach Veröffentlichung der geänderten AGB erfolgt zu den Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung gültig sind.

### 3. Angebot und Vertragsabschluss

PT ist ein Reiseanbieter, der Flüge nach Prishtina und von Prishtina organisiert und anbietet. Die Flüge werden von einer Drittpartei, nämlich der Fluggesellschaft GP Aviation Ltd., Sofia Airport, Block 3, Floor 3 1540 Sofia, Bulgarien (nachfolgend **«GP Aviation»** oder «Fluggesellschaft») und/oder deren Subcharter durchgeführt. Bezüglich der Beförderung gelten die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft in der jeweils aktuellen Fassung. Bezüglich der jeweils geltenden Beförderungsbedingungen der GP Aviation wird auf die Webseite der GP Aviation [charter.gp-aviation.net](http://charter.gp-aviation.net) verwiesen.

Die Angebote über das Onlinebuchungssystem der PT stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar. Mit der Anmeldung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde den Abschluss eines Flugticketkaufvertrages zu den jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der GP Aviation verbindlich an. Durch die Annahme durch PT kommt der Flugticketkaufvertrag zustande. PT erklärt die Annahme durch Übersendung einer Buchungsbestätigung via E-Mail. Die Annahmeerklärung kann auch formlos bzw. durch schlüssiges Handeln (z.B. Belastung der Kreditkarte) erfolgen. PT ist in keinem Fall verpflichtet, eine Annahmeerklärung auf eine Anmeldung abzugeben.

Im Falle eines wirksamen Vertragsabschlusses werden die Buchungsinformationen des Kunden an die Fluggesellschaft weitergeleitet. PT vermittelt darüber hinaus keine Kommunikation zwischen Ihnen und der durchführenden Fluggesellschaft. Sämtliche Beanstandungen rund um die Durchführung der Beförderung sind mit der durchführenden Fluggesellschaft direkt zu klären. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm übermittelte Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und PT ggf. auf Unrichtigkeiten, Abweichungen oder über einen Nichterhalt hinzuweisen. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der getätigten Buchung.

#### **4. Preise**

Es gelten die jeweils mit der Buchung bestätigten Gesamtflugpreise. Die auf der PT Webseite publizierten Flugpreise werden regelmässig angepasst und können nach oben oder unten schwanken.

Die Preise gelten nur für die Beförderung vom Flughafen des Abflugortes bis zum Flughafen des Bestimmungsortes, ausser wenn ausdrücklich etwas anders vermerkt ist. Die Preise enthalten keine Beförderungen am Boden zwischen Flughäfen sowie zwischen Flughäfen und Stadtterminals. Ändern Sie Ihre Reiseroute oder -daten, kann dies den Preis beeinflussen, den Sie zu bezahlen haben (vgl. Ziffer 11).

Kinder- und Jugendermässigungen: Kinder bis 2 Jahre (ohne Sitzplatzanspruch) und Jugendliche bis 11 Jahre zahlen einen ermässigten Preis. Massgebend ist das Alter des Kindes bei Reiseantritt. PT behält sich das Recht vor, das Alter des Kindes bei Reiseantritt zu überprüfen und die Differenz zum entsprechenden Tarif nachzubelasten.

#### **5. Steuern, Abgaben und Gebühren**

Steuern, Abgaben und Gebühren, die staatliche oder andere Behörden oder Betreiber eines Flughafens erheben, werden vom Kunden getragen. Beim Kauf des Flugtickets wird über die nicht im Preis eingeschlossenen Steuern, Abgaben und Gebühren informiert; in der Regel sind sie auf dem Flugticket separat aufgeführt. Die auf Flugreisen erhobenen Steuern, Abgaben und Gebühren verändern sich laufend und können auch erst entstehen, nachdem das Flugticket ausgestellt wurde. Erhöht sich eine auf dem Flugticket aufgeführte Steuer, Abgabe oder Gebühr, muss der Kunde diese Erhöhung bezahlen. Das Gleiche gilt, falls eine neue Steuer, Abgabe oder Gebühr erhoben wird, nachdem das Flugticket ausgestellt wurde. Werden Steuern, Abgaben oder Gebühren, die bei der Ausstellung des Flugtickets entrichtet wurden, aufgehoben oder reduziert, kann die Rückerstattung gefordert werden, wenn die Behörden oder Körperschaften, welche die Steuern, Abgaben oder Gebühren erhoben haben, PT eine entsprechende Rückerstattung leisten.

#### **6. Zahlungsarten**

Die gebuchten Flugtickets können mit folgenden Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden:

- Banküberweisung
- Kreditkarte (Mastercard/Visa)
- Samsung Pay
- Google Pay
- Sofortüberweisung
- Twint (nur Schweiz)
- E-Finance (nur Schweiz)
- PostFinance (nur Schweiz)
- Barzahlen Viacash (nur Deutschland)
- Ria Capital (nur Kosovo)

## 7. Zahlungsbedingungen

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird der gesamte Flugpreis zzgl. geltenden Steuern, Abgaben und Gebühren fällig. Wird die Zahlung bis zur geltenden Zahlungsfrist nicht gezahlt, so ist PT berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 30 pro Passagier erhoben.

Die Preise gelten nur für die Beförderung vom Flughafen des Abflugortes bis zum Flughafen des Bestimmungsortes, ausser wenn ausdrücklich etwas anders vermerkt ist. Die Preise enthalten keine Beförderungen am Boden zwischen Flughäfen sowie zwischen Flughäfen und Stadtterminals. Ändern Sie Ihre Reiseroute oder -daten, kann dies den Preis beeinflussen, den Sie zu bezahlen haben.

## 8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Daten des Kunden werden vertraulich behandelt. PT verarbeitet die Personendaten gemäss einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen.

Der Kunde ermächtigt PT, seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse) zu Zwecken der Reservierung, Flugpreiszahlungen, Bereitstellung der Daten für die Fluggesellschaften zu erheben, zu speichern, zu nutzen und sie an Geschäftsstellen der PT, bevollmächtigte Vertreter, Regierungsbehörden und durchführende Fluggesellschaften zu übermitteln.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der PT Datenschutzerklärung.

Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Vorkehrungen zu treffen, damit alle auf dem Flugticket und dem Boarding Pass (nachfolgend «**Beförderungsdokumente**») enthaltenen Personendaten nicht von unberechtigten Dritten benutzt werden können; insbesondere dürfen diesen nicht über soziale Medien verbreitet werden.

## 9. Flugtickets und Reisedokumente

Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung an die von ihm/ihr in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Diese ist beim Check-in vorzulegen. Eine Beförderung ohne gültiges Beförderungsdokument wird nicht akzeptiert. Nur der im Flugticket aufgeführte Fluggast wird befördert. Der Fluggast kann aufgefordert werden, sich mittels Reisepasses, Personalausweises oder Identitätsausweises (nachfolgend «**Reisedokumente**») auszuweisen. Ein Flugticket ist Eigentum der PT und ist nicht übertragbar.

## 10. Reisegepäck

Bei Flügen mit der gp aviation ist im Flugticketpreis für jede Person über 2 Jahre ein 20 kg Aufgabegepäck und ein 6 kg Handgepäck inkludiert. Für ein Baby unter 2 Jahren ist ein Handgepäck inkludiert.

Sollte eine andere Fluggesellschaft den Flug durchführen, ist der Kunde verpflichtet, sich selbst bei der durchführenden Fluggesellschaft über die jeweils geltenden Gepäckbestimmungen zu erkundigen.

## 11. Umbuchungen / Stornierungen / Namensänderung

Umbuchungen und Namensänderungen können je nach Verfügbarkeit und gegen Zahlung einer Umbuchungs- bzw. Stornogebühr schriftlich, fernschriftlich oder fernmündlich unter Angabe der Buchungsnummer vor dem Abflugtag während der Geschäftszeiten an die auf der Rechnung/Buchungsbestätigung angegebene Adresse bzw. Telefon- oder Telefaxnummer im Voraus mitgeteilt werden. Stornierungen werden nur per E-Mail ([info@prishtinaticket.ch](mailto:info@prishtinaticket.ch), [kontakt@prishtinaticket.net](mailto:kontakt@prishtinaticket.net)) oder werktags bis 18:00 Uhr angenommen. Stornierungen, die später bzw. an Sonn- oder Feiertagen eingehen, werden erst am nächsten Werktag bearbeitet. Massgeblich ist hier der Empfang bei PT.

## 11.1 Stornierungen:

Für Stornierungen werden folgende Gebühren erhoben (**Abflugtag wird nicht mitgezählt**):

- a) bis zum 21. Tag vor Abflugtag: 30% des Flugpreises zzgl. Steuern, Abgaben und Gebühren gemäss Ziffer 5 (nachfolgend «**Gesamtsumme**»);
- b) 20 bis 14 Tage vor Abflugtag: 40% der Gesamtsumme;
- c) 13 bis 7 Tage vor Abflugtag: 60% der Gesamtsumme;
- d) 7 Tage bis 24 Stunden vor Abflug: 80% der Gesamtsumme.
- e) 23 Stunden bis 0 Stunden vor Abflug 100% der Gesamtsumme.

Bei Nichterscheinen zum Abflug (No Show) wird der volle Flugpreis erhoben und die Reservation für den Rück- oder Anschlussflug kann gestrichen werden.

**Rückerstattungen werden ausschliesslich in Form von Gutscheinen abgewickelt, die für zukünftige Flugbuchungen genutzt werden können.**

## 11.2 Umbuchungen / Namensänderung:

Für Umbuchungen wird keine Gebühr berechnet. Zusätzlich können weitere Kosten für den jeweiligen Tarifwechsel entstehen.

Namensänderungen nach Ablauf des Hinfluges werden nicht akzeptiert.

Für Namensänderungen werden CHF 35 Pro Buchung / Buchungsposition berechnet.

Das Flugticket gilt nur für die darauf angegebene Beförderung, vom Flughafen des Abflugortes über eventuell vereinbarte Zwischenstationen bis zum Flughafen des Bestimmungsortes. Der Preis gilt nur, wenn alle Flüge in der gebuchten Reihenfolge angetreten werden. Andernfalls kann der Preis auf der Grundlage der tatsächlichen Route neu berechnet.

## 12. Kinder

Kinder unter 15 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Person reisen, d.h. einer Person, die mindestens 18 Jahre alt ist.

Eltern können für Kinder im Alter von 6 bis 14 Jahren ein Unaccompanied Minor (UM) Service vom jeweiligen Flughafen in Anspruch nehmen. Im Rahmen des UM-services wird das Kind bis zum Flugzeug begleitet, vom Check-In Personal am Zielort Flughafen abgeholt und zur autorisierten Abholperson abgegeben. Die Kosten für das UM-Service werden je nach Destination am Flughafen vom Check-In Personal dem Kunden separat zzgl. zu den Kosten des Flugtickets berechnet. Bezüglich der genauen Bedingungen des UM Services erkundigen Sie sich bitte selbst rechtzeitig bei dem jeweiligen Flughafen.

Die Beförderung von Kleinkindern (bis 2 Jahre) ist anmeldepflichtig. Massgeblich zur Feststellung des Alters ist der Zeitpunkt des Fluges antrittes. Bei gebuchten Hin- und Rückflügen kommt es auf das Alter beim Rückfluges antritt an.

## 13. Schwangere Frauen

Schwangere Frauen werden bis zur 28. Schwangerschaftswoche befördert. Ab der 29. bis zur 33. Woche werden Schwangere Frauen von der Fluggesellschaften nur mit Ärztlichem Nachweis akzeptiert. Ab der 34. Woche werden Schwangere Frauen nicht mehr von den durchführenden Fluggesellschaft aus Sicherheitsgründen Akzeptiert.

#### **14. Barrierefreies Reisen**

Damit Hindernisse für Fluggäste mit Behinderung rechtzeitig aus dem Weg geräumt werden können, bitten wir Sie, bei der Buchung und 24 Stunden vor Abflug sich per E-Mail an [service@gp-aviation](mailto:service@gp-aviation) bzw. an die jeweils durchführende Fluggesellschaft zu melden und die Fluggesellschaft zu informieren, welche Art von Beschränkungen am Flug vom Fluggast erwartet werden, wie z.B.:

- Rollstuhlfahrer;
- Rollstuhlfahrer elektrisch;
- Oxygen Generatoren / Sauerstoffflaschen;
- Gehbehindert, Blind oder jegliche körperlichen Beschränkungen.

Bei verspäteten oder nicht angemeldeten Fällen von Betreuungsbedarf kann ein erforderliches Service nicht sichergestellt werden.

#### **15. Tiere**

Hunde und Katzen müssen 24 Stunden vor Abflug bei der PT per E-Mail [kontakt@prishtinaticket.net](mailto:kontakt@prishtinaticket.net) angemeldet werden und dürfen nicht über 6kg wiegen. Tiere müssen in einem Transportbehälter bis zur Ankunft am Zielortflughafen untergebracht werden. Pro Passagier ist die Mitnahme von einem Transportbehälter in die Kabine erlaubt. Der Transportbehälter muss ausbruchssicher verschliessbar, wasserundurchlässig und bissfest sein und kann folgende Grösse 48 x 32 x 29 cm nicht übersteigen. Das Tier muss sich im geschlossenen Transportbehälter in seiner natürlichen Haltung stellen, legen und drehen können.

Wenn das Tier nicht spätestens 24 Stunden vor Abflug per E-Mail an die oben angegebene E-Mail Adresse angemeldet wird, ist die PT und/oder Fluggesellschaft nicht verpflichtet, das Tier zu akzeptieren.

#### **16. Check-in-Zeit**

PT empfiehlt den Passagieren, sich spätestens 120 Minuten vor Abflug am Abfertigungsschalter einzufinden. Die Abfertigung schliesst 45 Minuten vor dem Abflug. Bei nicht rechtzeitigem Erscheinen wird von PT keine Haftung übernommen. Für das Erreichen von Abflügen, Anschlüssen und Zu- oder Abholerdiensten ist der Kunde selbst verantwortlich.

#### **17. Rückflugbestätigung**

Jeder PT Kunde ist verpflichtet, sich die Abflugzeit seines Rückfluges im Zeitraum von 24 bis 48 Stunden vor dem geplanten Rückflug telefonisch von PT bestätigen zu lassen. Rückflugbestätigungen können unter der im Ticket befindlichen Rufnummer vorgenommen werden. Bei Unterlassung der Rückflugbestätigung besteht kein Beförderungsanspruch bei Versäumung des Rückfluges..

#### **18. Abtretungen**

Die Abtretung von Ansprüchen gegen PT ist unwirksam.

#### **19. Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich nach Beendigung des Fluges schriftlich geltend zu machen.

## **20. Gewährleistung und Haftung**

Für die Durchführung der Flüge ist ausschliesslich die durchführende Fluggesellschaft verantwortlich und haftet für die damit zusammenhängenden Ansprüche. Die Haftung für Fluggast-, Reisegepäck- und Güterschäden sowie Schäden aufgrund Verspätung, Nichtbeförderung und Annullierungen richtet sich nach den Bestimmungen der durchführenden Fluggesellschaften oder den anwendbaren Rechtsvorschriften. Jede Reklamation, Schadenanzeige oder Klage ist in schriftlicher Form an die durchführende Fluggesellschaft zu richten. Die etwaige Aufnahme eines Schadensberichtes am Flughafen oder bei PT ersetzt nicht die fristgerechte schriftliche Mitteilung an die durchführende Fluggesellschaft.

Die PT Website und alle darin enthaltenen Inhalte und Dienstleistungen sowie über die Flüge bereit gestellte Informationen werden ohne Gewähr und Anspruch auf Vollständigkeit bereit gestellt. Soweit rechtlich zulässig wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschliesslich in Bezug auf Rechtsmängelfreiheit, Tauglichkeit zu einem bestimmten Zweck, Sicherheit und Genauigkeit.

PT verpflichtet sich für die richtige Weiterleitung der Buchungsinformationen des Kunden an die Fluggesellschaft.

PT ist nur für von ihr verursachte Schäden verantwortlich, die entstehen aus (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; (ii) Verletzungen an Körper oder Gesundheit; (iii) den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftpflichtgesetzes; (iv) den zwingenden Bestimmungen des Luftfahrtrechts; (v) einer ausdrücklich von PT gewährten Garantie, begrenzt auf Art und Umfang dieser Garantie.

Eine weitere Haftung von PT ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt ebenso für die Angestellten, Beauftragten und Vermittler von PT.

## **21. Immaterialgüterrechte**

PT und die durchführenden Fluggesellschaften sind Eigentümer aller Texte, Bilder, Software, Marken und anderer geschützten Inhalte auf der PT Webseite. Der Nutzer der PT Webseite darf diese Inhalte, weder teilweise noch vollständig, kopieren oder übertragen. Die auf der PT Webseite angezeigten Hinweise auf Urheber-, Marken- und andere Eigentumsrechte müssen auf allen für private Zwecke erstellten Kopien erscheinen. Produkt-, Dienstleistungs- und Firmenbezeichnungen von Drittparteien auf der PT Webseite sind Eigentum der jeweiligen Drittpartei und werden auf der PT Website nur zu Identifikationszwecken erwähnt. Durch den Zugriff und die Verwendung der PT Website wird dem Nutzer keine Lizenz und kein Recht zur Verwendung der Marken erteilt, die auf der PT Website enthalten sind.

## **22. Kündigung**

PT behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung gemäss diesen AGB jederzeit zu kündigen, indem PT den Kunden schriftlich darüber informiert (einschliesslich per E-Mail), und/oder das Kundenkonto zu löschen und den Zugang zu diesem Konto zu verwehren, falls der Kunde bereits ein registrierter Nutzer ist. Der Kunde kann diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem der Kunde entweder das Kundenkonto löscht oder von der Nutzung der PT Website absieht.

## **23. Schriftform**

Nebenabreden, Ergänzungen, Abänderungen oder sonstige Zusicherungen sind nur wirksam, wenn sie von PT schriftlich bestätigt werden. Dieser Schriftlichkeitsvorbehalt gilt auch für diese Ziffer 23.

## **24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung untersteht ausschliesslich dem materiellen schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen des schweizerischen internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechtsabkommens. Das gilt nicht, wenn ein anderes nationales oder internationales Recht zwingend anwendbar ist.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung vereinbaren die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz von PT.

**25. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung gilt durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

**26. Stand - Diese Bedingungen entsprechen dem Stand 16.10.2024.**